

**Po polisi putnog osiguranja sa asistencijom  
– gubitak prtljaga i kašnjenje avio leta**

Polisa

Polisa broj

Šteta broj (popunjava ovlašćeno lice)

**Osiguranik**

Prezime i ime

JMB (lični broj)

Zanimanje (u trenutku nastanka osiguranog slučaja). Obavezno je popuniti ovo polje.

Broj pasoša/lične karte

Adresa (poštanski broj, mesto, ulica, kućni broj)

Broj telefona

Broj tekućeg računa i naziv banke

E-mail

**Gubitak, krađa  
ili oštećenje  
prtljaga**

Datum i vreme nastanka osiguranog slučaja

Mesto nastanka osiguranog slučaja

Uzrok štete (krađa ili razbojništvo)

Kratak opis štetnog događaja

Datum ulaska u zemlju destinacije putovanja

Datum izlaska iz zemlje destinacije putovanja

Neophodnih dokumenata koje je potrebno priložiti:

1. Ova prijava nesrećnog slučaja sa tačnom specifikacijom sadržaja prtljaga, datumom kupovine i vrednosti stvari
2. Polisa osiguranja
3. Pasoš – fotokopija (Prva stranica, stranica sa pečatom izlaska iz Srbije i stranice sa vizom)
4. Karta za prevoz kao dokaz o obavljenom putovanju
5. Potvrda policijskog organa ili MUP-a sa podatkom o kom krivičnom delu je reč sa izjavom o krađi prtljaga datoj policijskim organima sa jasnim objašnjenjem okolnosti krađe
6. Potvrda prevoznika ili aerodroma sa podatkom o gubitku prtljaga sa jasnim objašnjenjem o okolnostima gubitka
7. Original račune
8. Kopija kartice dinarskog tekućeg računa
9. Sva druga dokumenta potrebna da se obračuna naknada, a koje zahteva Osiguravač

**Kašnjenje  
avio leta**

Datum i vreme nastanka osiguranog slučaja

Mesto nastanka osiguranog slučaja

Uzrok štete

Kratak opis štetnog događaja

Datum ulaska u zemlju destinacije putovanja

Datum izlaska iz zemlje destinacije putovanja

Neophodnih dokumenata koje je potrebno priložiti:

1. Ova prijava nesrećnog slučaja
2. Polisa osiguranja
3. Pasoš – fotokopija (Prva stranica, stranica sa pečatom izlaska iz Srbije i stranice sa vizom)
4. Avio karta kao dokaz o obavljenom putovanju
5. Potvrda avio kompanije ili aerodroma o kašnjenju leta/kašnjenju u isporuci prtljaga
6. Original račune
7. Kopija kartice dinarskog tekućeg računa
8. Sva druga dokumenta potrebna da se obračuna naknada, a koje zahteva Osiguravač



# OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

## Obrada podataka u svrhu ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju

MILENIJUM OSIGURANJE a.d.o. Beograd, ul. Bulevar Milutina Milankovića br. 3b („Društvo“) rukovalac je ličnih podataka osiguranika/korisnika osiguranja, uključujući i podataka o zdravstvenom stanju, koji se prikupljaju i obrađuju u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju. Obrada podataka se vrši na osnovu ugovora o osiguranju i bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguranika/korisnika osiguranja Društvo nije u mogućnosti da ispunji svoje obaveze iz ugovora o osiguranju. Ove podatke Društvo čuva 10 godina od utvrđivanja štete, odnosno isplate ugovorenih iznosa iz ugovora o osiguranju, uz primenu svih adekvatnih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

Lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo prosleđuje:

- 1) Svojim akcionarima i zaposlenima koji po zakonu i prirodi posla koji obavljaju moraju imati pristup tim podacima kao i trećim licima sa kojima Društvo ima zaključen ugovor a za potrebe ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju;
- 2) ovlašćenim državnim organima na njihov zahtev;
- 3) ovlašćenom revizorskom društvu koje je Društvo obavezno da angažuje u skladu sa odredbama Zakona o osiguranju;
- 4) reosiguravaču sa kojim Društvo ima zaključen ugovor o reosiguranju;
- 5) zdravstvenim ustanovama sa kojima ima zaključen ugovor o pružanju usluga.

Prenos podataka se vrši na osnovu na osnovu preduzetih adekvatnih mera zaštite u vidu standardne ugovorene klauzule, osim u slučaju prenosa podataka ovlašćenim državnim organima kojima se podaci dostavljaju na osnovu zakona.

## Za pitanja koja se tiču obrade vaših podataka možete nas kontaktirati na sledeći način:

Lice za zaštitu podataka o ličnosti: Snežana Minić

- kontakt centar: (+381) 11 715 23 00,
- e-mail adresa: [zastita.podataka@milenijum-osiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@milenijum-osiguranje.rs),
- pošta: Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Bulevar Milutina Milankovića br. 3B, 11 070 Novi Baeograd

## Obrada podataka u marketinške svrhe

Društvo lične podatke osiguranika/korisnika osiguranja i to: ime i prezime, broj telefona, adresu elektronske pošte, adresu prebivališta obrađuje u cilju obaveštavanja o promocijama i ponudama usluge osiguranja, samo na osnovu prethodne saglasnosti. Podatke koje obrađuje u cilju nuđenja usluga osiguranja i obaveštavanja o promotivnim akcijama Društvo čuva pet godina, odnosno do opoziva saglasnosti, uz primenu svih adekvatnih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

## Vaša prava

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo na: opoziv saglasnosti, pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu, pravo na brisanje, kao i prava na ograničenje obrade podataka, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko se obrada podataka o ličnosti vrši na osnovu prethodno date saglasnosti, ta saglasnost se može opozvati u svakom trenutku u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Opoziv saglasnosti neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu saglasnosti pre opoziva.

Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.