

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM

Upravljanje kvalitetom u Milenijum osiguranju a.d.o. Beograd je sastavni deo ukupnog upravljanja Društvom. Njime se obezbeđuje, uz prethodno tačno određivanje zahteva za kvalitetom, primena odgovarajućeg sistema koji jemči uspešno tekuće poslovanje Društva, razvoj usluge osiguranja prilagođene zahtevima korisnika i neprekidan nadzor nad ovim tokovima.

Standard ISO 9001:2015 predstavlja zaštitni znak za ispunjenje zahteva za upravljanje kvalitetom u međunarodnom poslovanju.

Primena ISO STANDARDA U Milenijum osiguranju a.d.o. Beograd i sertifikacija Društva podrazumeva da Društvo ispunjava uslove standarda za upravljanje kvalitetom a cilj politike kvaliteta je zadovoljiti zahteve korisnika usluge osiguranja za kvalitetom i merodavne zakonske zahteve uz istovremeno povećanje zadovoljstva korisnika i stalno poboljšanje sposobnosti u ostvarenju ovih ciljeva.

Dalja unapređenja Sistema menadžmenta kvalitetom Društva u skladu sa ISO STANDARDOM počivaju na činjenici da Društvo posebnu pažnju posvećuje kvalitetu usluga koje pruža korisnicima osiguranja.

Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd vodi poslovnu politiku dugoročne stabilnosti poštujući načelo da je premija osiguranja - cena rizika, uvažavajući uzajamnost i solidarnost kao trajnu osnovu poslovanja, a u cilju da svojim proizvodima i uslugama poveća zadovoljstvo korisnika.

Izvršni odbor Društva određuje mere koje osiguravaju zadovoljstvo korisnika:

1. usklađenost usluga s Misijom, Vizijom, Politikom Društva i prihvaćenim normama i zahtevima,
2. ostvarivanje strateških ciljeva,
3. stalno poboljšavanje poslovanja,
4. razumevanje i provođenje politike sistema menadžmenta kvalitetom u Društvu i
5. stalno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom.

Politika Sistema menadžmenta kvalitetom je definisana kroz deset tačaka, u skladu sa ISO STANDARDOM, namenjena je svim zaposlenima u Društvu kao vodič za unapređenje rada Društva i što bolje unutrašnje uređenje.